

FAQ - Quietschenten am Müggelsee

Inhaltsverzeichnis

1. Welcher Kurs ist für mein Kind der richtige?	1
2. Begleitpersonen?	1
3. Kann ich meinen Kurs umbuchen?	2
4. Mit Bekannten den Kurs zusammen starten?	2
5. Werden Fotos gemacht?	2
6. Verpasste Termine - Nachholtermine?.....	2
7. Rückzahlungen?.....	2
8. Vertragsabschluss?	2
9. Vom Kurs zurücktreten?	3
10. Wochen anders aufteilen als angeboten?.....	3
11. Einen Teil des Kurses in Anspruch nehmen und den anderen zurückerhalten?.....	3
12. Zwillinge im Kurs.....	3
13. Schnupperstunden.....	3
14. Ablauf einer Kinderschwimmstunde?	3
15. Mein Kind ist schon 5 Jahre alt.....	3
16. Finden die Kurse in den Ferien statt?.....	3
17. Gibt es noch weitere Kurse als online zu sehen sind?	4
18. Besondere Regeln für die Zeit der Pandemie.....	4
19. Ablauf vor und nach dem Kurs	4
20. Gutscheine	4

1. Welcher Kurs ist für mein Kind der richtige?

Wir bieten unseren Wasserspaß für Babys, Kleinkinder und Kinder bis zu 5 Jahren an. Über die vielen Jahre hinweg konnten wir beobachten, dass die Kinder aller Altersstufen richtig viel Freude beim Planschen haben.

Das **Babyschwimmen** ist geeignet für Kinder von **3 - 12 Monaten**.

Unsere Kurse unter der Woche finden mit nur einer Person und Baby im Wasser statt.

Am Wochenende sind die Kurse mit 2 Personen und Baby im Wasser geplant.

Wenn Euer Kind zum Kursstart schon über ein Jahr alt ist, meldet Ihr Euch eher für das Kleinkindschwimmen an - es ist die gleiche ganz tolle Zeit im Wasser - es heißt dann bei uns nur nicht mehr Babyschwimmen ;-)

Die Kleinkind- und Kinderschwimmkurse finden **nur mit einer Person und Kind im Wasser statt**.

Ab einem Alter von **1 Jahr**, empfehlen wir, den **Kleinkindschwimmkurs** zu buchen. In dieser Zeitschiene sind die Kinder **bis zu 2 Jahren** alt.

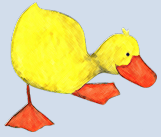
Für die **Kinder im Alter von 3-4 Jahren** sind für den Wasserspaß unsere Kinderschwimmkurse ideal.

Wir führen Eltern und Kinder in ihren jeweiligen Altersgruppen durch unsere entsprechenden Kurskonzepte, nutzen abwechslungsreiche Materialien dafür und bieten unterschiedliche Spiele dazu an.

Bei der Kursgröße von 5 Kindern ist es uns oftmals möglich, individuelle Wünsche und Besonderheiten zu beachten.

2. Begleitpersonen?

In allen Schwimmkursen muss **jedes Kind von einem Erwachsenen** im Wasser begleitet werden. Die Babykurse am Wochenende sind mit Baby und 2 Begleitpersonen im Wasser geplant. Natürlich könnt ihr aber auch allein mit Baby im Wasser planschen. An den Wochentagen sind die Kurse immer nur mit einer Person und Baby im Wasser geplant. Bitte habt Verständnis dafür, dass **alle Zuschauer ausschließlich außerhalb der Räumlichkeiten**, also am großen Fenster an der Straßenseite dabei sein können.



FAQ - Quietschenten am Müggelsee

3. Kann ich meinen Kurs umbuchen?

Das Umbuchen von einem gebuchten Kurs auf einen anderen Zeitraum können wir leider nicht anbieten. Wir können aufgrund der Größe des angemieteten Beckens nur feste Kurse anbieten, die ausschließlich voll besetzt sein müssen.

Wenn der gebuchte Kurs nicht in Anspruch genommen werden kann, muss dieser storniert werden, dann wird die Kursgebühr abzüglich der Stornogebühren zurückgezahlt.

Das Stornieren eines Kursplatzes bedeutet für uns, den alten Platz durch eine andere Familie zu ersetzen, was mitunter nicht klappt. Dann fehlt für den Kurs ein gesamter Kursbeitrag und es muss der Kurs abgesagt werden.

Nach Stornierung des Kurses steht es natürlich jedem frei, sich für einen neuen Kurs online anzumelden. Für die Stornierung des gebuchten Kursplatzes fallen 20,00€ Gebühren an, bei späten Stornierungen ab 14 Tage vor Kursbeginn ist der gesamte Kursbeitrag zu entrichten.

4. Mit Bekannten den Kurs zusammen starten?

In diesem Fall solltet Ihr Euch verabreden und zur gleichen Uhrzeit den gleichen Kurs anklicken. Dann ist die Wahrscheinlichkeit sehr groß, dass Ihr für denselben Wasserspaß angemeldet seid.

5. Werden Fotos gemacht?

In unseren Kursen haben wir meistens eine Kamera dabei und fotografieren einige schöne Momente. Das ist besonders beeindruckend, wenn Unterwasserfotos dabei entstehen. Alle Aufnahmen werden als Dropbox-Ordner für die Teilnehmer eines jeden Kurses zur Verfügung gestellt und ca. alle 3 Wochen hochgeladen. Allerspätestens aber zum Ende des Kurses stehen alle Fotos zur Verfügung. Die Aufnahmen sind eine schöne Ergänzung zu unserem Angebot und sind kein Vertragsbestandteil, d.h. sollte es dem Kursleiter z.B. aus technischen Gründen nicht möglich sein, jedes Kind zu fotografieren, bitten wir um Verständnis. Selbstverständlich ist das Fotografieren und Hochladen auf die Dropbox freiwillig und kann auch abgewählt werden.

6. Verpasste Termine - Nachholtermine?

Die Beckengröße lässt nur eine max. Kursgröße von 5 Kindern zu und somit können wir ausschließlich eine starre Kursplanung mit festen Terminen und festen Teilnehmern anbieten. D.h. es gibt für verpasste Termine keine Nachholmöglichkeiten und auch keine Rückzahlung. Eine schöne Möglichkeit, die nicht in Anspruch genommene Kurszeit trotzdem zu nutzen, ist diese Termine einer anderen, vielleicht befreundeten Familie zu überlassen. Das funktioniert ganz unkompliziert, Ihr müsst dafür keine Rückmeldung an uns geben, sondern leitet der Familie einfach nur den Ablaufplan weiter und wir sind froh über jeden Kursteilnehmer. Wir freuen uns sehr, wenn die Bedingungen auf Verständnis stoßen und bitten freundlichst von weiteren Anfragen und individuellen Wünschen diesbezüglich abzusehen.

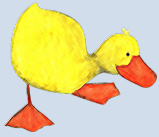
7. Rückzahlungen?

Ein nicht in Anspruch genommener Termin kann nicht nachgeholt und auch nicht rückgezahlt werden. Aber Ihr könnt gern eine Vertretung senden, z.B. eine Freundin, die Euren Termin nutzen möchte.

Sollte es von Seiten der Quietschenten zu einer kurzfristigen Absage kommen oder gibt es andere z.B. Pandemie-betreffende Einschränkungen, gibt es ebenfalls keine Rückzahlungen, sondern es werden dann Nachmöglichkeiten angeboten.

8. Vertragsabschluss?

Der Vertrag ist rechtsgültig, wenn der Kursbeitrag innerhalb einer Woche auf dem angegebenen Konto eingegangen ist. Andernfalls wird der Platz neu vergeben.



FAQ - Quietschenten am Müggelsee

9. Vom Kurs zurücktreten?

Für die Stornierung des gebuchten Kursplatzes fallen 20,00€ Gebühren an, bei späten Stornierungen ab 14 Tage vor Kursbeginn ist der gesamte Kursbeitrag zu entrichten.

10. Wochen anders aufteilen als angeboten?

Das können wir leider nicht anbieten, denn bei der Kursgröße von max. 5 Teilnehmern ist es uns nicht möglich, individuelle Umverteilungen anzubieten.

11. Einen Teil des Kurses in Anspruch nehmen und den anderen zurückerhalten?

Auch diese Frage müssen wir mit "Nein" beantworten.

12. Zwillinge im Kurs

Wir freuen uns natürlich auch sehr über Zwillingsfamilien, die bei uns mitschwimmen und bieten einen 10%igen Zwillingsrabatt an.

13. Schnupperstunden

Die Größe des Beckens mit 5 Kindern plus Elternteil und den Bewegungen vor und nach dem Schwimmen in den Räumlichkeiten drumherum lassen wirklich keine Möglichkeiten für zusätzliche Gäste, also das Angebot für Schnupperstunden zu.

Eine Möglichkeit kann sein, draußen am Fenster während der Kurse zuzuschauen. Eine andere Möglichkeit ist, in individueller Absprache vor oder nach bestehenden Kursen die Kursleiterin und das Becken für 30 Minuten zu buchen, was dann mit 75€ berechnet werden muss.

14. Ablauf einer Kinderschwimmstunde?

Unser gemeinsamer Wasserspaß startet damit, dass alle Teilnehmenden zusammenkommen und einander begrüßen. Manche Kinder erkennen sich wieder und freuen sich übereinander und bei den Erwachsenen stellt sich mitunter das gleiche Gefühl ein ;-) Dann wird im Anschluss eine gemeinsame Bewegungsrunde mit einem Lied begleitet. Es folgt die Ausgabe von wöchentlich unterschiedlichen Materialien und Spielzeugen, die die Kinder zu erhöhter Aktivität und somit Bewegungserfahrung im Wasser ermutigen sollen. Größere Kinder erhalten bereits kleine Übungen und Aufgaben, die sich bestenfalls wie lustige Spiele anfühlen und gern mitgemacht werden. Bei den Babys stellt das Thema sanfte Tauchvorbereitung eine Möglichkeit dar, welches selbstverständlich freiwillig ist und wobei immer der größte Wert gelegt wird, dass sich jedes Baby richtig wohl fühlt.

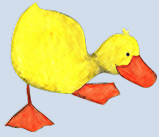
15. Mein Kind ist schon 5 Jahre alt

Das angemietete Becken ist echt nur für eine Kursgröße von max. 5 Kinder im Alter von bis zu 4 Jahren mit Elternteil im Wasser geeignet. Größere Kinder benötigen mit ihren langen Beinen und schellen Bewegungen schon viel mehr Platz. Wir haben es immer mal probiert, ähnlichen Anfragen zu entsprechen und es hat sich in den meisten Fällen als ungünstig für alle Kursteilnehmer herausgestellt.

Wir können aber Steffen Reichelt mit seinen Seepferdchen-Kursen empfehlen, der ebenfalls das gleiche Becken in Rahnsdorf anmietet <https://schwimmenindresden.de/anmeldung-seepferdchen-rahnsdorf/> oder Tel: 0172/3404392.

16. Finden die Kurse in den Ferien statt?

Ja, das ganze Jahr über finden an allen Tagen (außer zwischen Weihnachten und an Ostern) unsere Kurse statt und es gibt keine Ferienpause.



FAQ - Quietschenten am Müggelsee

17. Gibt es noch weitere Kurse als online zu sehen sind?

Ja, das ganze Jahr über finden an allen Tagen (außer zwischen Weihnachten und an Ostern) unsere Kurse statt und wir können aber immer nur nacheinander planen. Wenn Ihr einen Termin sucht, dessen Zeitraum online noch nicht zu sehen ist, müsst Ihr Euch ein wenig gedulden und weiterhin nachschauen, bis der Zeitraum zu sehen ist. Voranmeldungen für spätere Kurse können wir nicht bearbeiten.

Solltet Ihr frühere Kurse suchen, als auf der Webseite ersichtlich, sind diese bereits voll besetzt und es gibt dafür keine Warteliste.

18. Besondere Regeln für die Zeit der Pandemie

Es gelten immer die aktuellen derzeitigen Bestimmungen, die über die Seite: <https://www.berlin.de/corona/> zu finden sind.

19. Ablauf vor und nach dem Kurs

Wir bitten alle Teilnehmer **erst frühestens 10 Minuten** vor Kursbeginn kann der Eingangsbereich betreten werden, bis dahin wird der Umkleidebereich vom vorangegangenen Kurs benötigt. Daher ist jeder Teilnehmer angehalten **mit Badekleidung** unter der Straßenkleidung zu erscheinen, denn dann benötigt man von der Eingangstür bis zum Beckenrand nur max. 5 Minuten. Für das Umziehen der Babys stehen im Kursraum Matten und wassergeschützte Behälter zur Verfügung. (nähere Infos folgen immer vor Kursbeginn)

Es steht **nur eine Dusche** zur Verfügung, was für die max. 5 Teilnehmer echt ausreichend ist, wenn sich alle vor und nach dem Kurs **mit Badekleidung nur kurz abbrausen**. Das bedeutet, dass das Haare waschen und auch sonstige Pflegegewohnheiten bitte auf zu Hause verlegt werden müssen.

Nach dem Duschen geht es unmittelbar über die Umkleide in Richtung Ausgang.

Alle Badegäste sind dringend gebeten, die Räumlichkeiten möglichst schnell wieder zu verlassen und das **Zeitlimit von 20 Minuten zum Umziehen und Verlassen der Umkleide und des Eingangsbereiches** für den Eintritt des nachfolgenden Kurses zu ermöglichen. Babyschwimmer haben die Möglichkeit die beiden Wickeltische (eine Treppe hoch) zu benutzen und haben dann außerhalb des Eingangsbereiches viel mehr Zeit zur Verfügung. Es wäre super, wenn es anders wäre, aber die Räumlichkeiten vor und nach dem Kurs lassen echt kein langes Verweilen zu.

Um sich auszutauschen, können wir das Café Gersch oder auch die Eisdiele auf der anderen Straßenseite empfehlen.

Alle Begleitpersonen und **Zuschauer müssen im Außenbereich** (z.B. draußen am Fenster) warten.

20. Gutscheine

Gern versenden wir auch Gutscheine für unsere Kinderschwimmen. Schreibt uns einfach eine Mail und wir senden Euch die Informationen zu.